



CARTA DE SERVIÇO

Serviço: *INFORMAÇÃO SOBRE A SITUAÇÃO DO PROCESSO*

Público-alvo: *Externo*

Poder: *Executivo Estadual*

Órgão/Entidade Executora: *CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS
ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO*

Área Responsável / Equipamento: *ASSESSORIA JURÍDICA*

Unidade Prestadora: *ASSESSORIA JURÍDICA*

Descrição / Finalidade

Ciência das partes interessadas

Requisitos

1. Possuir o número do processo que será consultado;
2. Acessar o site da SEPLAG, conforme orientações apresentadas abaixo no campo "principais etapas do processo"

Principais etapas do processo

1. Acessar o site *www.seplag.ce.gov.br*;
2. Na coluna "Serviços", à direita da página, clicar em "Acompanhamento de Processos - VIPROC";
3. No campo "Número do protocolo", inserir o número do processo, conforme exemplo ao lado do referido campo;
4. Clicar em consultar

Dia e horário de atendimento

24 horas



Tempo médio p/ atendimento :

Informação imediata

Formas de acesso

Formas de atendimento:

- Online :

www.seplag.ce.gov.br

- Presencial : Atendimento não disponível presencialmente



CARTA DE SERVIÇO

Serviço: RECEBIMENTO DE DENÚNCIA

Público-alvo: Externo

Poder: Executivo Estadual

Órgão/Entidade Executora: CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

Área Responsável / Equipamento: COORDENADORIA DO GRUPO TÁTICO DE ATIVIDADE CORREICIONAL

Unidade Prestadora: COORDENADORIA DO GRUPO TÁTICO DE ATIVIDADE CORREICIONAL

Descrição / Finalidade

- Receber denúncias, reclamações e representações sobre atos que possam configurar desvio de conduta por parte de militares estaduais, policiais civis, servidores da Pefoce e agentes penitenciários.

Requisitos

Escolher uma das opções abaixo:

- Comparecer à Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário (CGD), na sede de Fortaleza ou em alguma das Células Regionais localizadas nas cidades abaixo relacionadas, com documento de identificação ou outros documentos que possam contribuir para a elucidação do fato:

- Juazeiro do Norte: Rua Maria Marcionilia Pessoa Silva, 800
- Quixadá: Avenida Plácido Castelo, 2028
- Sobral: Avenida Monsenhor Aloísio Pinto, 1300
- Tauá: Rua Abigail Cidrão de Oliveira, s/n

- Ligar para a Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria Geral do Estado: 155;

- Registrar manifestação no endereço eletrônico do Sistema de Ouvidoria - SOU:
www.ouvidoria.ce.gov.br



Principais etapas do processo

- Narrar os fatos descrevendo data, hora e local;
- Apresentar filmagens realizadas ou indicar câmeras existentes no local do fato, se houver;
- Fornecer placas e/ou prefixos de viaturas e veículos envolvidos no fato, se houver;
- Fornecer nome de servidores envolvidos, se houver;
- Nome e endereço de testemunhas, preferencialmente duas a três, se houver;
- Fornecer qualquer informação que possa auxiliar na apuração da denúncia.

Dia e horário de atendimento

Presencial: 08h às 12h - 13h às 17h (de segunda a sexta-feira) Telefônico: 08h às 20h (de segunda a sexta-feira) Endereço Eletrônico: 24 horas

Tempo médio p/ atendimento :

30 minutos

Formas de acesso

Formas de atendimento:

- **Telefone:** 155

- **Online:**

www.ouvidoria.ce.gov.br

- **Presencial:**

- **Sede**

Rua Pessoa Anta, 69 - Centro, Fortaleza - CE, 60060-430

- **Células Regionais:**

Juazeiro do Norte: Rua Maria Marcionilia Pessoa Silva, 800

Quixadá: Avenida Plácido Castelo, 2028



**CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA
DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO**
Governo do Estado do Ceará

Sobral: Avenida Monsenhor Aloísio Pinto, 1300

Tauá: Rua Abigail Cidrão de Oliveira, s/n

Endereço(s)

Rua Pessoa Anta, 69 - Centro, Fortaleza - CE, 60060-430, República Federativa do Brasil



CARTA DE SERVIÇO

Serviço: FORNECIMENTO DE CÓPIAS

Público-alvo: Externo

Poder: Executivo Estadual

Órgão/Entidade Executora: CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS
ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

Área Responsável / Equipamento: CÉLULA DE REGISTRO E CONTROLE DE
PROCEDIMENTOS

Unidade Prestadora: CÉLULA DE REGISTRO E CONTROLE DE
PROCEDIMENTOS

Descrição / Finalidade

Fornecer, quando devidamente autorizado, cópias dos documentos de sua custódia

Requisitos

- *Ser parte no processo ou procurador das partes*

Principais etapas do processo

- Comparecer à Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário;

- Preencher formulário de requerimento fornecido pela CGD, anexar mídia para gravação;

- Protocolar a solicitação;

Dia e horário de atendimento

Das 08h às 17h, de segunda a sexta-feira

Tempo médio p/ atendimento :

20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.



**CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA
DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO**
Governo do Estado do Ceará

Formas de acesso

Formas de atendimento:

- **Presencial(consulte os endereços de atendimento no mapa abaixo) : Avenida Pessoa Anta, 69 - Praia de Iracema , Fortaleza - CE, 60060-430**

Endereço(s)

Av. Pessoa Anta, 69 - Praia de Iracema, Fortaleza - CE, 60060-430, República Federativa do Brasil



CARTA DE SERVIÇO

Serviço: CERTIDÃO

Público-alvo: SERVIDORES DA ÁREA DA SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

Poder: Executivo Estadual

Órgão/Entidade Executora: CONTROLADORIA GERAL DE DISCIPLINA DOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SISTEMA PENITENCIÁRIO

Área Responsável / Equipamento: CÉLULA DE REGISTRO E CONTROLE DE PROCEDIMENTOS DISCIPLINARES

Unidade Prestadora: CÉLULA DE REGISTRO E CONTROLE DE PROCEDIMENTOS

Descrição / Finalidade

Emitir certidão (negativa ou positiva) de âmbito estadual acerca da existência ou não de procedimentos disciplinares.

Requisitos

- Pode solicitar a certidão o próprio interessado ou o procurador devidamente habilitado.

Principais etapas do processo

- Comparecer à Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário;
- Preencher formulário de requerimento fornecido pela CGD;
- Protocolar a solicitação;

Ao requerimento, devem ser anexadas cópias dos documentos oficiais de identificação, bem como o instrumento de procuração – quando solicitado por procurador habilitado. Além disso, deve-se indicar expressamente os fins e as razões do pedido.

Dia e horário de atendimento

Das 08h às 17h, de segunda a sexta-feira

Tempo médio p/ atendimento :

O prazo para emissão da certidão é de 15 (quinze) dias, a contar da data do protocolo do requerimento.

Formas de acesso

- Presencial:

- **Sede**

Rua Pessoa Anta, 69 - Centro, Fortaleza - CE, 60060-430

- **Células Regionais:**

Juazeiro do Norte: Rua Maria Marcionília Pessoa Silva, 800

Quixadá: Avenida Plácido Castelo, 2028

Sobral: Avenida Monsenhor Aloísio Pinto, 1300

Tauá: Rua Abigail Cidrão de Oliveira, s/n

Endereço(s)

Av. Pessoa Anta, 69 - Praia de Iracema, Fortaleza - CE, 60060-430, República Federativa do Brasil

Pode solicitar a certidão o próprio interessado ou o procurador devidamente habilitado.